

Vinter 23/24

NSG

BLADET



NSG fyller 30!

Trettio år har gått sedan starten 1994 när Harnek Singh, tillsammans med två medarbetare grundade Norsk Svensk Guld som senare kom att bli NSG.

Vi har under 30 år inte bara växt med antalet anställda utan även lokalerna och våra arbetsområden är i ständig utveckling.

I år ser vi bland annat fram emot öppningen av vårt alldeles egna kontor i Helsingfors och lansering av en uppdaterad webbshop m.m.

Vi kommer fira dessa 30 år i branschen på olika sätt utspjutt under året och startskottet blir den årliga NSG-träffen i München som du kan läsa mer om i detta blad.

**Tack för att du är med på vår resa
Vi ser fram emot 30 år till av utveckling,
samarbete och inspiration!**



Platsen där allt startade, lokalerna på Rosenlundsgatan.



Harnek Singh, VD till 2015 då Johnny Singh axlar rollen.



Vi öppnar kontor i Finland

Under hösten 2023 har vi jobbat intensivt med att färdigställa vårt nya kontor och showroom i Finland! En expansion till Helsingfors är något som efterfrågats länge och vi är väldigt förväntansfulla inför öppningen. Att den också infaller samma år som vårt 30-årsjubileum kunde inte passa bättre!

Det innebär mycket jobb att etablera sig i ett nytt land, men detta är såklart inget som kommer

påverka vår snabba service till dig här i Sverige.

Vi har även förstärkt vårt Finska team med två nya medarbetare, Joni & Juho, som finns på plats och kan besvara alla frågor gällande den Finska marknaden. Jouko är kvar som vår resande säljare i landet.

Vill du komma i kontakt med det finska teamet? Du når dem i såna fall på: asiakaspalvelu@nsg.fi



Välkommen till NSG-träffen!

Enligt tradition anordnar vi NSG-träffen under mässan Inhorgenta i München. Har du planer på att åka dit så är det hög tid att boka resan. Vi kommer vara på plats och bjuder in dig till Tagesbar lördag 17/2 kl. 15–18.

Kom och skåla tillsammans med oss och fira vårt 30-årsjubileum samtidigt som du deltar i vår tävling med fina priser. Ingen föransmälning krävs.

Vi fortsätter kvällen med middag på restaurant Der Pschorr. Har du missat att anmäla dig? Maila oss på event@nsg.se så ser vi om det går att ordna en plats till.

Hoppas vi ses i München!



VI PÅ NSG

Hej Johanna!

Vad jobbar du med på NSG?

Sen några månader tillbaka jobbar jag som teamledare på vår customer serviceavdelning. Jag har dock jobbat på NSG sedan 2005, då främst inom ekonomi och administration.

Vilka utmaningar finns inom customer service?

Det är att det, utöver orderläggning, kommer in många frågor om många olika saker. Där tar jag med de kunskaper jag har från min förra avdelning. Samtidigt är det mycket nytt som man ska sätta sig in i och lära sig. I ett och samma samtal kan man till exempel svara på leveranstid, pris på en vara samt rekommendera vilken polerpasta kunden ska använda.

Har du något tips till våra kunder som kan underlätta vid orderläggning?

Det är alltid bra att ha sitt kundnummer tillhanda och vi blir extra glada om man vid orderläggandet är förberedd med artikelnummer. Vi har full förståelse om man inte har det och gör då vårt

bästa för att hjälpa till. Vi lever i en värld där det stressas mycket, i webbshopen (shop.nsg.se) kan du logga in när du vill och planera din order, då behöver du inte ta hänsyn till våra öppettider utan kan beställa när det passar dig.

Vilka faktorer gör att customer service på NSG bildar ett bra team?

Vi i teamet är i olika åldrar och med olika bakgrund. Men något vi har gemensamt är vår ömsesidiga vilja att hjälpa våra kunder på bästa sätt och ge den bästa servicen vi förmår.

Tre saker du gör dagligen:

Försöker, om möjligt, ge det lilla extra vad gäller service. Pratar med kunder från hela landet. Utvecklas och lär mig något nytt!



Årets julgåva 2023

Julen 2023 skänkte vi vår julgåva på 25.000kr till Läkare Utan Gränser som det senaste året har genomfört 3 miljoner rutinvaccinationer, assisterat vid drygt 300 000 förlossningar och gjort mer än 12,5 miljoner patientundersökningar.

Läkare utan gränser är en medicinsk humanitär organisation som räddar liv och lindrar nöd där det behövs mest. De bistår människor som drabbats av kriser, krig och naturkatastrofer oavsett politisk åsikt, religion eller etnisk tillhörighet. Besök lakareutangranser.se för att läsa mer och se hur även du kan bidra till deras viktiga arbete.



Rapport från Vicenzaoro

Vi är nyss hemkomna från Vicenzaoro, Europas största mässa för guldsmed- och smyckesbranschen. Mässan anordnas två gånger per år och syftar till att främja mötet mellan branschens mest inflytelserika aktörer. I år firades dessutom mässans 70-årsjubileum vilket vi märkte av då det vid olika stationer berättades om mässans historia och utveckling.

Vi tog del av "The jewellery boutique show" där ledande varumärken visade upp kommande trender samt "T.Gold" där det presenterades det senaste inom smyckesteknik och innovativa tillämpningar. Båda delarna var fascinerande och på T.Gold träffade vi några av våra leverantörer samt utforskade nya möjliga samarbeten.

Följ oss för de senaste nyheterna

För att ta del av kampanjer och de senaste produkt- och branschnyheterna, följ oss på sociala medier och skriv upp dig till vårt nyhetsbrev idag. Du hittar anmälan till nyhetsbrevet längst ned på nsg.se

Öppettider och kontaktinformation hittar du på nsg.se/kontakt



Nyhetsbrev



NSG Sweden



@nsg_sweden



NSG Sweden



shop.nsg.se