

# Allmänna villkor

## I. Tillämpningsområde

Om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen, har dessa allmänna villkor exklusiv giltighet.

Ovillkorlig mottagning av varor, tillhandahållande av tjänst eller erhållande av betalningar innebär inte acceptans av eventuellt avvikande villkor såvida de inte uttryckligen accepterades av NSG.

Dessa allmänna villkor gäller för all affärsrelation med kund, som måste ha fyllt 18 år vid köptillfället. De ska särskilt gälla försäljning, leverans och tjänster som vi har utfört till kund. De ska dessutom tillämpas på försäljning, leveranser och tjänster som kund genomför till oss, om och i den utsträckning som berör produkt innehåller ädelmetaller.

Våra allmänna villkor gäller även för alla framtida affärer, även om hänvisning inte utförs.

## II. Leveranser

Utöver de allmänna bestämmelserna i avsnitt IV gäller följande bestämmelser för all försäljning och alla leveranser.

### 1. Erbjudande och ingående av avtal

1.1 Om inget annat anges är våra offerter inte juridiskt bindande och utan krav.

1.2 Varje beställning regleras av innehållet i NSG skriftliga orderbekräftelse som kan skickas med fakturan. Eventuella invändningar från kund mot innehållet i orderbekräftelsen måste meddelas utan onödigt dröjsmål. I annat fall träder avtalet i kraft i enlighet med innehållet i orderbekräftelsen.

### 2. Priser

2.1 Om det inte finns någon överenskommelse om pris beräknas det dagliga säljpriset på ädelmetalldelen på basis av LBMA som publiceras på NSG's hemsida.

2.2 Hantering av kunds viktkonto i ädelmetall utförs enligt avsnitt IV. 4.3 i dessa allmänna villkor.

2.3 NSG debiterar bearbetningskostnader på alla ädelmetallprodukter. Dessa 2 kostnader är främst föremål för individuell överenskommelse med kund. I den mån de enskilda priserna inte är föremål för överenskommelse gäller NSG's generella prislista.

2.4 Alla priser gäller fritt NSG's lager.

NSG debiterar kund alla kostnader för frakt, emballage, försäkring och andra extra kostnader.

### 3. Leverans av ädelmetaller

Om du som kund väljer att tillhandahålla den begärda kvantiteten ädelmetaller för de beställda varorna, kan NSG göra tillverkningen och leveransen av beställda varor beroende av sådana föregående insättningar från kund. Varje insättning av ädelmetaller från kund sker till metallkonto på kunds egen risk och kostnad avseende transport och försäkring.

### 4. Leverans och riskövertagande

Om inte annat avtalats sker transport av varor på kunds risk och kostnad. Risken övertas av kund så snart varorna lämnar NSG's lokaler, dock senast när dessa överlämnats till dig som kund.

### 5. Leveranstid och leveransförsening

5.1 Leveransperioden skall påbörjas den kalenderdag som NSG bekräftar beställningen, men inte innan alla villkor är helt uppfyllda, såsom av eventuell överenskommen förskottsbetalning, leveranser av ädelmetaller eller tillhandahållande av säkerheter.

5.2 I händelse av eventuella avbrott i vår affärsverksamhet eller vid arbetstvister utom vår kontroll (force majeure), förlängs leveransperioden vederbörligt. Detsamma gäller om material och/eller utrustning inte levereras till eller levereras för sent utom NSG's kontroll.

5.3 Vid uppvisad grov vårdslöshet ansvarar NSG för den skada som åsamkas kund om denna kan hänföras till leveransförseningen och skäligen varit under NSG's kontroll. I händelse av ringa försumlighet skall NSG's ansvar begränsas till endast bekräftade skador orsakade av leveransförseningen och uppgå till 5% av försäljningspriset (exklusive det proportionella materialpriset för ädelmetaller) per avslutad försenad vecka, och baseras endast på den del av leveransen som påverkats för avsett ändamål av leveransförseningen, dock med högst 50%.

## 6. Defekt material

6.1 Du som kund är skyldig att- utan onödigt dröjsmål - Inspektera varorna och meddela NSG om uppenbara och märkbara defekter eller ofullständig leverans. Eventuella dolda defekter måste meddelas utan onödigt dröjsmål när dessa upptäcks. I annat fall betraktas leveransen som accepterad.

6.2 I fall av defekter för vilka NSG ansvarar, får NSG fullgöra sitt ansvar och kontrakt genom fritt val att antingen eliminera defekter på levererade varor eller genom ersätta dessa med nya varor utan defekter. 6.3 Kunds hävdade skadeståndsanspråk ska omfattas av bestämmelserna i avsnitt IV. 3 Skador.

## 7. Begränsning

Den allmänna preskriptionstiden för kunds anspråk på grund av kvalitetsfel ska vara inom ett år från mottagen leverans. Denna preskriptionstid gäller såväl för kontraktuellt som icke-kontraktuellt anspråk hänförande till defekta varor.

## 8. Bibehållande av ägande

8.1 NSG behåller äganderätten till levererade varor till dess att kund helt har uppfyllt alla betalningsförpliktelser som följer av affärsrelationen. 8.2 Vid betalningsförsummelse från dig som kund eller vid uppenbar risk för att kund inte kan verkställa NSG's betalningsanspråk, kan NSG kräva återlämnande av varorna som omfattas av anspråket.

8.3 I händelse av sammanblandning, beslag eller annan tredje parts inblandning skall kund meddela oss detta omedelbart. Kund skall stå för alla kostnader som är nödvändiga för att återhämta levererade varor, i den utsträckning sådana kostnader inte kan hemföras från tredje part.

8.4 Föremål för återkallande av varor på giltiga grunder. Kund ska ha rätt att föfoga över de levererade varorna i ordinarie affärsverksamheten. Dock är det inte tillåtet att pantsätta varorna eller använda dem som säkerhet. Du som kund får endast vidarebefordra varor som är föremål för bibehållande av vår äganderätt till tredje part först när kund uppfyllt sina förpliktelser i affärsrelationen gentemot NSG i tid. Goda skäl för att återkallande av varor från kund kan omfatta men inte begränsas till betalningsförsummelse, betalningsavbrott, insolvensförfarande, indikation på hög skuldsättning eller överhängande insolvens.

### III. Återvinning och inköp

Utöver de allmänna bestämmelserna skall följande kompletterande bestämmelser tillämpas för återvinning (av ädelmetaller) och inköp av produkter som innehåller ädelmetaller.

#### 1. Egenskaper och villkor

1.1 Du som kund skall informera NSG om eventuellt farliga förhållanden (t.ex. giftiga, frätande, explosiva, mycket brandfarliga eller radioaktiva komponenter) samt om skadliga eller hämmande ämnen (t.ex. klor, brom, kvicksilver, arsenik, selen, tellur, etc.) finns i tillhandahållet material. Sådant material får endast levereras till oss med vårt samtycke. Materialet som ska behandlas måste vara lämpligt förpackat och/eller uppfylla instruktioner som NSG angivit.

1.2 Du som kund skall bekräfta att materialet inte innehåller några förbjudna ämnen som anges i direktivet 2011/65/EU. Detta direktiv avser bl. a bly, kvicksilver, kadmium och sexvärt krom.

1.3 alla våra kunder är ansvariga för eventuella skador som uppstår på grund av bristande information om att farliga förhållande kan uppstå eller att farliga ämnen behandlas.

1.4 NSG förbehåller rätten att höja hanterings- eller bearbetningskostnaderna samt rätten att förlänga tidsperioderna för återvinning om det krävs speciella villkor för materialet som NSG inte kände till vid den tidpunkt då beställningen accepterades.

#### 2. Leverans / Risköverföring

Om inget annat avtalats bär du som kund alla kostnader och risk för leveransen av det material som ska bearbetas tills den mottagits av eller levererats till av NSG vald plats. Vid explicit godkännande från NSG att plocka upp materialet sker risköverföringen när materialet överlämnas till personal från NSG eller till vald speditör.

#### 3. Avräkning av metallkonton

Inlämnat material processas till homogena tackor. Provtagning utförs därefter för att bestämma innehållet och vikten av ädelmetaller. NSG utfärdar därefter ett besked i form av ett metallkontoutdrag baserat på analysresultatet och informerar kunden/leverantören om detta. Detta besked blir bindande om du som kund samtycker till det eller om kund inte skriftligen invänder mot detta inom 8 dagar efter mottaget besked. Vid bindande besked har NSG rätt att processa materialet vidare. I det fall att kund efter begäran erhållit ett skriftligt förhandsbesked om analysresultatet skall sådant besked likställas med metallkontoutdrag i denna 5 paragraf.

#### 4. Hantering av ädelmetaller via viktkonton

Fastställda vikter och innehåll av ädelmetaller i metallkontoutdraget krediteras kunds viktkonto för ädelmetaller. Beroende på det specifika avtalet har kunden/leverantören rätt till leverans av motsvarande mängd ädelmetaller.

#### 5. Kompensation/kvittning

Kund skall kompensera NSG för återvinningskostnader. NSG har rätt att kvitta dessa fakturerade kostnader mot kunds anspråk, eller hävda rätten till kvarhållande.

#### 6. Inköp

6.1 Vid inköp av ädelmetaller tillämpas ett särskilt gällande och överenskommet inköpsavtal med kund. Om sådant avtal saknas tillämpas NSG's generella prislista. Detsamma gäller även när inköpta ädelmetaller härrör från kunds återvinning.

6.2 Vid ingånget köpeavtal skall de förvärvade ädelmetallerna göras fullt tillgängliga för NSG. Om du som kund inte förser NSG med hela den mängd ädelmetaller som förvärvats har NSG rätt att kräva att kund leverera den saknade mängden ädelmetaller eller, om NSG betalat anskaffningspriset till kund rätt att kräva att du som kund återbetalar den överskjutande betalningen i enlighet med den saknade kvantiteten ädelmetaller. Dessutom efter lämplig tidsfrist, även rätt att hävda skadeståndsanspråk. Sådan skada kan vara upphandling av den saknade mängden ädelmetaller från en alternativ källa till ett högre anskaffningspris. Nämda bestämmelser tillämpas särskilt om det efter återvinning konstateras att ädelmetallinnehållet är lägre än den före återvinning överenskomna kvantiteten.

### **IV. Allmänna bestämmelser**

Följande allmänna bestämmelser ska gälla för alla affärsrelationer med kund inom ramen för dessa allmänna villkor.

#### 1. Betalningsvillkor

1.1 Fakturor för ädla finmetaller betalas enligt betalningsvillkor angivna på fakturan. Om inte annat avtalas gäller förskottsbetalning på investeringstackor. Betalning avseende våra halvfabrikat, övriga produkter och tjänster skall ske enligt betalningsvillkor angivna på fakturan.

#### 2. Kvittning

Du som kund får endast kvitta obestridda eller helt fastställda motfordringar.

### 3. Skador

3.1 NSG är skadeståndsskyldig i händelse av uppsåtlig försummelse eller grov vårdslöshet. För skador på liv, kropp eller hälsa; för skador som uppstått till följd av brott mot grundläggande avtalsförpliktelser (skyldigheter som är väsentliga och nödvändiga för att kontraktet ska kunna genomföras på ett korrekt sätt och som kund legitimt kan förlita sig på). I sådana fall ska NSG's ansvar dock begränsas till ersättning för förutsebara skador som normalt inträffar.

3.2 Ovanstående ansvarsbegränsningar gäller inte bedräglig hemlighållande av defekter, avsaknad av en uttryckligen garanterad kvalitet och ansvar enligt produktansvarslagen.

3.3 De rättsliga kraven om bevisbörda påverkas inte av ovanstående bestämmelser.

### 4. Viktkonton för ädelmetaller

4.1 För NSG's affärsverksamhet med ädelmetaller används viktkonton enligt vad som anges nedan.

4.2 Viktkonton för ädelmetaller är löpande bokföring där fordringar från förvärv och försäljning, tjänster, inklusive men inte begränsat till återvinningstjänster, och andra poster och debiteringar (till exempel ädelmetallöverföringar) bokas i enlighet med deras slag och belopp. Respektive belopp införs till kontot efter vikt (finhalt) i gram.

4.3 Om kund köper ädelmetaller krediteras dennes konto med respektive belopp. Denna kredittransaktion utgör kundfordring på krediterade beloppet i ädelmetall som skall levereras. Kund kan också använda plussaldot på ädelmetallkontot för att från NSG leverera en mängd ädelmetaller som täcks av plussaldot till en tredje part. Överföringen till ett ädelmetallkonto som kund har angivit till NSG motsvarar en fysisk leverans. Ordern att leverera ädelmetaller till tredje part anses utförd och kunds krav uppfyllda när ädelmetallen har krediterats den tredje partens konto. Ädelmetaller kan också levereras i form av produkter som innehåller ädelmetaller eller genom att använda sig av tjänster där ädelmetaller används. Respektive mängd ädelmetaller som krävs för produkterna debiteras kunds metallkonto.

4.4 Om du som kund förser NSG med produkter som innehåller ädla metaller, särskilt i form av material som skall bearbetas för återvinning, skall sådana ädelmetaller också hanteras genom metallkonton.

4.5 Kund kan kräva leverans av ädelmetaller endast om kunds metallkonto har ett motsvarande plussaldo och om det inte förekommer några motkrav mot dig som kund från NSG.

4.6 Minussaldon på kunds ädelmetallkonton tillåtes endast efter särskild överenskommelse. Om inte annat avtalats, har NSG rätt att när som helst kräva återbetalning av minussaldot. I stället för leverans av ädelmetaller kan NSG kräva att våra kunder betalar respektive belopp i SEK. NSG tillämpar då som bas LBMA som publicerats på hemsidan på förfalldatum för respektive ädelmetall.

4.7 Det utgår ingen ränta vid plussaldon på ädelmetallkonton. Däremot har NSG rätt att debitera ränta vid minussaldon på metallkonton.

4.8 Vi har rätt att justera felaktigt bokförda transaktioner i ädelmetallkontona på grund av skrivfel eller av andra orsaker genom en enkel bokföring.

4.9 Kund erhåller utdrag för alla ädelmetallkontotransaktioner med redogörelse av ursprungligt saldo, redovisningspost och aktuellt saldo. Beloppen debiteras och krediteras löpande för varje affärstransaktion med inlösen.

4.10 Med jämna mellanrum eller på kunds begäran erhåller denna ett saldobesked. Detta saldobesked blir bindande om kund inte skriftligen invänder mot detta inom en tidsperiodom två veckor från mottagandet av beskedet. I beskedet skall kund informeras om konsekvensen av att inte göra en invändning.

4.11 NSG AB rätt att kvitta ädelmetallkontonas minus- och plussaldon. Efter NSG's gottfinnande, sker en sådan avräkning antingen genom att omvandla båda saldona till SEK för att kvitta genom att utfärda en fordran i SEK, eller genom att omvandla plussaldot till SEK och köpa respektive mängderna ädelmetaller och kvitta minussaldot på ädelmetallkontot. Om du som kund har ett tillgodohavande på ett ädelmetallkonto har NSG rätt att kvitta sådant plussaldo efter omvandlingen till SEK mot en inestående penningfordran på kund. NSG har också rätt att kvitta ett minussaldo på ett ädelmetallkonto efter konverteringen mot ett penninganspråk på en fordran mot NSG. Vid konverteringar av saldon på ädelmetallkonton används respektive inköps- och försäljningspriser som används av NSG vid tidpunkten för kvittningen med marknadspriset som underlag.

## 5. Rätt till beslag

5.1 Du som kund beviljar NSG panträtt till alla tillgångar oavsett typ eller art som är i NSG's besittning eller kontroll inom ramen för affärsrelationen. Detta omfattar tillgångar och rättigheter av alla slag såsom kundanspråk (till exempel plussaldon på ädelmetallkonton).

5.2 Panträtten ska säkerställa alla eventuella anspråk gentemot kund i samband med affärsrelationen, dvs alla och eventuella befintliga och framtida fordringar, villkorade anspråk eller fordringar som omfattas av en tidsfrist, och lagstadgade 8 fordringar.

5.3 NSG har rätt att nyttja tillgångar som är föremål för kvarstad enligt dessa allmänna villkor i händelse av att en kund underlåter att fullgöra sina åtaganden efter påminnelse, rimlig förlängning och varning till kunden.

## 6. Uppfyllelseort, jurisdiktion

6.1 Om inte annat har avtalats är uppfyllelseorten för leverans, betalning och alla andra förpliktelser som härrör från avtalsförhållandet Stockholm.

6.2 Eventuella tvister som uppkommer genom avtalsförhållandet skall avgöras inför en skiljedom.

Stockholm maj 2023