

ALLMÄNNA VILLKOR

I. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE OCH DEFINITIONER

1.1 Dessa Allmänna Villkor (Villkoren) gäller för samtliga beställningar, leveranser och tjänster som NSG Sweden AB, NSG Technology AB, eller NSG Finland OY (gemensamt NSG) tillhandahåller företagskunder (B2B).

1.2 Villkoren omfattar återvinning/affinering, provtagning och analys, handel och leverans av ädelmetaller samt hantering av metallkonton.

1.3 Villkoren gäller även för framtida transaktioner mellan parterna utan särskild hänvisning. Vid konflikt mellan särskilt skriftligt avtal och dessa Villkor har det särskilda avtalet företräde.

1.4 Kund avser juridisk person som beställer NSG:s tjänster/leveranser. Metallkonto avser redovisning i gram finhalt (ej penningvärde).

1.5 Materialkrav vid återvinning ska tolkas i enlighet med Avfallsförordningen (2020:614) och, där tillämpligt, RoHS-direktivet 2011/65/EU.

1.6 Tidsangivelser. Alla klockslag avser svensk lokal tid (CET). Bankdag avser dag då banker i Sverige allmänt håller öppet.

1.7 Materialdeklaration: bilaga till följesedeln (ordernummer) där Kunden beskriver materialets form/typ och egenskaper samt gör en första klassning enligt Avfallsförordningen 2020:614 (preliminär EWC/HP) och ämnesindikationer.

1.8 Genom beställning, leverans eller annan transaktion med NSG accepterar Kunden Villkoren.

II. ANSVARSFULL METALLHANDEL OCH KUNDINFORMATION

2.1 NSG följer principerna för ansvarsfull metallhandel enligt EU-förordning (EU) 2017/821, branschstandarder såsom LBMA Responsible Gold Guidance och RJC Code of Conduct

2.2 Kunden ska på begäran tillhandahålla uppgifter om verklig huvudman, affärsrelationens syfte och art, materialets ursprung och leveranskedja (inkl. mellanhänder), samt övriga handlingar som behövs för riskbedömning och sanktionsscreening. NSG får inhämta och verifiera uppgifter i externa register. Bilaga A – Kundens deklaration är primär källa och ska vara undertecknad före första transaktion och uppdateras vid förändring.

2.3 För att motverka trade-based money laundering (TBML) och att gruvbrytet guld felaktigt påstås vara återvunnet får NSG, vid förhöjd risk eller bristande uppgifter, begära kompletterande underlag (ursprungs-/leveranskedjeintyg, transport- och tullhandlingar). Om underlag inte lämnas kan leverans, avräkning eller utbetalning pausas eller avvisas. 2.4 NSG får avstå, pausa eller avsluta transaktioner samt hålla inne leverans / avräkning/ utbetalning enligt 8.4 om (i) åtgärden krävs av sanktions-/exportkontrollregler eller (ii) risknivån bedöms som oacceptabel, inklusive vid bristande underlag enligt 2.2/2.3.

2.5 Person- och företagsuppgifter behandlas enligt GDPR och NSG:s integritetspolicy för ändamålen kundkännedom, sanktionskontroller, riskbedömning samt regelefterlevnad. Uppgifter

sparas endast så länge det krävs enligt lag eller för att tillvarata rättsliga intressen, därefter raderas eller anonymiseras de.

III. OFFERT, BESTÄLLNING OCH AVTAL

3.1 Offert utgör anbud och är giltig i 14 dagar från datering om inte annat uttryckligen anges.

3.2 Avtal anses ingånget när NSG skriftligen bekräftar beställningen. Invändning mot orderbekräftelse ska ske utan dröjsmål.

IV. LEVERANSVILLKOR OCH RISKÖVERGÅNG

4.1 Leverans sker enligt Incoterms® 2020. Standardvillkor är CIP, FCA eller DAP.

4.2 Risk övergår enligt avtalat villkor.

4.3 Kunden ska kontrollera leveransen vid mottagande och anmäla synliga fel inom 8 arbetsdagar

4.4 Vid retur ansvarar kunden för risk och försäkring tills godset nått NSG. Avsändaren ansvarar för ADR-klassning och märkning vid retur av farligt gods. NSG kan bistå mot avgift.

V. ÅTERVINNING, PROVTAGNING, ANALYS OCH MATERIALKRAV

5.1 Kunden ansvarar för korrekt klassificering och deklaration av material enligt Bilaga E - Materialdeklaration och information om farliga eller processhämmande ämnen enligt Bilaga B - Förbjudna ämnen & Processhinder.

2/4

5.2 NSG kan vägra ta emot material, förlänga processtider eller debitera merkostnader vid särskild hantering. Kvittering sker endast mot följesedel (ordernummer) och materialdeklaration enligt 1.7 och 5.1.

5.3 Vid mottagning vägs och homogeniseras materialet, prov tas enligt NSG:s metod. Analys sker enligt dokumenterade metoder. Neutralt laboratorium kan utses på begäran och kundens bekostnad.

5.4 Analys kan ske med XRF, AAS, ICP-OES eller våtkemisk metod i enlighet med ISO-17025 principer.

5.5 Efter meddelat affineringsresultat har Kunden 8 dagar att invända; därefter gäller resultatet som bindande metallkontobesked.

VI. METALLKONTO OCH AVRÄKNING

6.1 Metallkontot visar kundens tillgodohavande i gram finhalt. Tillgodohavandet är en fordran på motsvarande mängd ädelmetall, inte på en specifik fysisk metallpost.

6.2 Fastställda finvikter krediteras Kundens metallkonto, fel kan korrigeras. Saldobesked som inte bestrids inom 14 dagar anses godkänt.

6.3 Uttag/överföring kan ske vid plussaldo på Kundens metallkonto, under förutsättning att NSG inte har någon motfordran på Kunden.

6.4 Detaljerade villkor för ränta på minussaldo, kontoutdrag, kvittning och konvertering mellan metall och SEK framgår av Bilaga C - Villkor för metallkonton.

VII. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

7.1 Metallpriser baseras på LBMA PM Fix på avräkningsdagen och NSG:s växelkurs kl. 12:00 CET. Vid bank holiday eller marknadsstörning används närmast kommande tillgängliga notering.

7.2 Avgifter debiteras enligt prislista; prislistan tillhandahålls på begäran.

7.3 Fakturor förfaller enligt angivet betalningsvillkor. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen.

7.4 Endast spårbara betalningsmetoder accepteras.

VIII. ÄGANDERÄTT OCH SÄKERHET

8.1 Äganderätten till levererade varor övergår till Kunden först när full betalning erlagts.

8.2 Material i NSG:s besittning och Kundens metallkontosaldo utgör säkerhet för fordringar hänförliga till NSG.

8.3 Pant- och säkerhetsarrangemang regleras i separat pantbilaga D per affär.

8.4 Vid utebliven betalning eller bristande uppgifter om materialets ursprung får NSG innehålla leverans/avräkning.

3/4

IX. FEL, REKLAMATION OCH PRESKRIPTION

9.1 Kunden ska reklamera fel utan dröjsmål. För synliga fel gäller frist enligt punkt 4.3.

9.2 Preskriptionstid för felanspråk är 2 år från leverans om inte annat särskilt avtalats mellan parterna.

X. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

10.1 NSG ansvarar endast för direkt skada som uppkommer till följd av fel eller försummelse från NSG:s sida vid utförande av uppdrag.

NSG ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, förlorade affärsmöjligheter eller annan följdskada.

NSG:s sammanlagda ansvar för skada är begränsat till värdet av det material eller den tjänst som uppdraget avser, om inte annat följer av tvingande lag.

10.2 I den mån tredje man riktar krav mot NSG på grund av uppgifter, material eller instruktioner som Kunden har tillhandahållit eller anvisat, ska Kunden hålla NSG skadeslöst för sådana krav samt ersätta NSG för därav föranledda kostnader, skadestånd och andra utgifter.

10.3 Leveransförsening (vite). Utan hinder av 10.1 ska NSG betala vite med 5 % per påbörjad kalendervecka från avtalad leveransdag, högst 50 %. Vitet beräknas per berörd orderrad på arbetskostnaden och omfattar inte ädelmetallvärdet. Vite utgår inte vid force majeure eller om Kunden inte uppfyllt avtalsenliga förutsättningar.

10.4 NSG ansvarar inte för processmässigt normala förluster av ädelmetaller som uppstår vid smältning, provtagning och analys.

XI. SEKRETESS OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

11.1 Parterna ska behandla icke-offentlig information konfidentiellt under avtalstiden och i fem år därefter.

11.2 NSG behåller äganderätt till teknisk dokumentation och analysdata. Analysrapporter får användas av Kunden internt eller för myndighetsrapportering; annan användning kräver NSG:s skriftliga medgivande. Undantag gäller vid lagkrav, myndighet, försäkring eller tvist.

11.3 Kunden får endast lämna ut konfidentiell information till underleverantör i den mån det krävs och under sekretess i minst motsvarande omfattning.

XII. FORCE MAJEURE

12.1 Ingen part ansvarar för bristande uppfyllelse som beror på händelser utanför partens kontroll (t.ex. brand, strejk, myndighetsbeslut, naturkatastrof).

12.2 Leveranstider förlängs motsvarande störningsperioden utan rätt till skadestånd.

XIII. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

13.1 Svensk lag ska tillämpas.

4/4

13.2 Tvist ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande i Stockholm enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler (SCC). SCC Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

13.3 Medling kan prövas frivilligt före skiljeförfarande.

XIV. BILAGOR

Bilaga A: Kundens deklaration

[Bilaga B: Förbjudna ämnen & Processhinder](#)

[Bilaga C: Villkor för metallkonton](#)

Bilaga D: Pantbilaga

[Bilaga E: Materialdeklaration](#)